

Guatemala 30 de diciembre 2016

Dr.  
Erick Roberto Sosa Aldana  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
**MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES**  
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de **Diciembre** del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 1933-2016, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 1020-2016, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie A No 006.

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- ✓ Apoyar en eventos competentes a la delegación de sistemas informáticos.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamiento para la optimización de los procesos de comprar de equipo de cómputo.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de procesos que optimicen y mejor los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios.
- ✓ Otras actividades relacionadas a los servicios que presta.

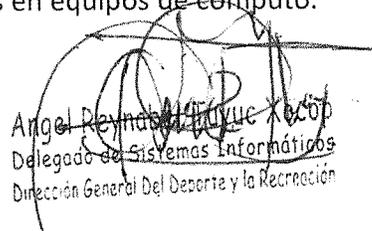
**RESULTADOS OBTENIDOS:**

- ✓ Se brindó cambios de cables en las diferentes oficinas de la dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Se realizaron mantenimientos en diferentes oficinas de la dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Se brindó apoyo de soporte técnico en centros Deportivos del vice Ministerio del Deporte y la Recreación.
- ✓ Se brindó apoyo en reparación y diagnósticos en equipos de cómputo.
- ✓ Se realizaron formateos de equipos.



Firma

Boris Abel Alvarado Morales



Angel Reynaldy Xucob  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo. Bo. Evaluador

Guatemala 30 de Diciembre del 2016

Dr.  
Erick Roberto Sosa Aldana  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
**MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES**  
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe FINAL** de Actividades, conforme lo estipulado, según contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 1933-2016, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 1020-2016, Correspondiente al periodo de 24 de Octubre al 31 de Diciembre del presente año.

OCTUBRE:

- ✓ Asesorar en el servicio técnico en hardware y software.
- ✓ Asesorar en soporte técnico en actividades que desarrollan las áreas.
- ✓ Asesorar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de equipos asignados a los diferentes usuarios.
- ✓ Asesorar en la resolución de problemas a través del servicio de soporte técnico.
- ✓ Asesorar en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo.

NOVIEMBRE:

- ✓ Asesorar en el servicio técnico en hardware y software.
- ✓ Asesorar en soporte técnico en actividades que desarrollan las áreas.
- ✓ Asesorar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de equipos asignados a los diferentes usuarios.
- ✓ Asesorar en la resolución de problemas a través del servicio de soporte técnico.
- ✓ Asesorar en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo.

DICIEMBRE:

- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- ✓ Apoyar en eventos competentes a la delegación de sistemas informáticos.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamiento para la optimización de los procesos de comprar de equipo de cómputo.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de procesos que optimicen y mejor los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios.
- ✓ Otras actividades relacionadas a los servicios que presta.



Firma

Boris Abel Alvarado Morales



Angel Reynaldo Yuc Xocob  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo. Bo. Evaluador

Guatemala 30 de Diciembre del 2016

Dr.  
Erick Roberto Sosa Aldana  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
**MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES**  
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe de resultados**, conforme lo estipulado según contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 1933-2016, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 1020-2016, Correspondiente al periodo de 24 de Octubre al 31 de Diciembre del presente año

#### OCTUBRE:

- ✓ Se brinda apoyo en soluciones de problema, en la dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Se dio apoyo a los usuarios para la configuración de correo electrónico Institucional @VDR.GT
- ✓ Se tomaron datos de las impresoras utilizadas en la Dirección General del Deporte y Recreación.
- ✓ se solucionó problemas y configuraciones de antivirus.

#### NOVIEMBRE:

- ✓ Se brinda apoyo en soluciones de problema, en la dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Se realizaron mantenimientos en diferentes áreas de la dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Se realizaron mantenimientos en los diferentes centros Deportivos del vice Ministerio del Deporte y la Recreación.
- ✓ se solucionó problemas de antivirus.
- ✓ Se tomó datos de las impresoras multifuncional una vez al mes.

DICIEMBRE:

- ✓ Se brindó cambios de cables en las diferentes oficinas de la dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Se realizaron mantenimientos en diferentes oficinas de la dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Se brindó apoyo de soporte técnico en centros Deportivos del vice Ministerio del Deporte y la Recreación.
- ✓ Se brindó apoyo en reparación y diagnósticos en equipos de cómputo.
- ✓ Se realizaron formateos de equipos.



Firma

Boris Abel Alvarado Morales



Angel Reynaldo Tuyuc Xocob  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo. Bo. Evaluador